

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Тула

«01» января 2019 года

1. Общие положения

1.1. Данный документ опубликован на сайте www.1voda.ru, является официальной публичной офертой Индивидуального предпринимателя Камаева Сергея Александровича (далее – Продавец), в соответствии со ст. ст. 435, 437 ГК РФ и содержит все существенные условия налива воды с уникальной степенью очистки (далее – Товар).

1.2. Продавец осуществляет продажу Товара через специализированные автоматы (далее – Автомат).

1.3. Осуществляя налив воды, Пользователь соглашается с условиями продажи Товара, изложенными ниже. В случае несогласия с условиями, указанными в настоящей оферте, Пользователь обязан немедленно прекратить использование Автомата.

1.4. Настоящая оферта может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке с уведомлением Покупателя путем размещения текста оферты на сайте www.1voda.ru (далее – Сайт) в срок не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.

1.5. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

1.6. Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, ФИО, адрес Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Покупателями, в целях осуществления рассылок информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

2. Предмет соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товар.

3. Регистрация на сайте

3.1. Регистрация на Сайте осуществляется с помощью специальной формы и является обязательной для приобретения платежного средства.

3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

3.3. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Покупателем при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее электронное письмо по адресу info@1voda.ru.

3.4. Общение Покупателя с сотрудниками и иными представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

4. Товар и порядок совершения покупки

4.1. Продавец обеспечивает наличие в Автоматах Товара, представленного на Сайте. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель вправе обратиться к Продавцу.

4.2. В случае отсутствия Товара в Автомате, Продавец обязан совершить все необходимые действия для обеспечения наличия Товара в Автомате в минимально возможный срок.

4.3. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

4.4. Товар, представленный на Сайте, по качеству соответствует ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами и т.д.).

5. Оплата товара

5.1. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации.

5.2. Цена Товара указывается на Сайте, либо на Автомате. Стоимость товара при покупке в Автомате может отличаться от указанной на сайте.

5.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара может дифференцироваться по регионам.

5.4. Особенности оплаты Товара:

5.4.1 Оплата Товара производится виртуальными картами.

5.4.2. Цена карты указана на Сайте.

5.4.3. Приобретение карты возможно путем регистрации на Сайте, заполнения специальной формы и внесения денежных средств на баланс виртуальной карты.

5.4.4. Приобретение виртуальной карты, пополнение ее баланса возможно посредством оплаты денежных средств с использованием банковской карты, сервиса «Сбербанк онлайн», сервиса «Яндекс.деньги».

5.4.5. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

5.4.6 Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

5.4.7 Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

5.4.8. После регистрации на Сайте и внесения денежных средств на счет виртуальной карты, Продавец направляет Покупателю номер карты и пин-код карты на номер телефона или адрес электронной почты, указанные при регистрации.

5.5. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

6. Передача Товара.

6.1. Покупатель или иное лицо, уполномоченное Покупателем, в период допуска к Автомату, вправе осуществить налив воды в объеме, соответствующем счету виртуальной карты исходя из установленной Продавцом цены за 1 литр.

6.2. Для налива воды Покупателю необходимо ввести пин-код, полученный от Продавца после регистрации Покупателя.

7. Ответственность

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товара.

7.2. Ни одна из сторон не будет нести ответственности по настоящему Договору, если нарушение условий последнего связано с обстоятельствами непреодолимой силы (со стихийными бедствиями (наводнение, землетрясение, снегопад), военными действиями, актами правительственных органов и т. п.

7.3. Продавец не несет ответственности за отсутствие Товара в Автомате, произошедшее не по вине Продавца.

7.4. Продавец не несет ответственности за невозможность доступа Покупателя к Автомату по обстоятельствам, за которые Продавец не отвечает.

8. Конфиденциальность и защита информации

8.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

8.2. При регистрации на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

8.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Покупателей, контроля удовлетворенности Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

8.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.4.1. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Покупателя с его согласия. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о совершении Продавцом действий по отпуску Товара, состоянию счета виртуальной карты и другие, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

8.4.2 Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты.

8.5. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

8.6. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

8.7. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению договора, заключенного

на основании настоящей оферты, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9. Срок действия Публичной оферты

9.1 Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

Реквизиты Продавца:

Наименование: Индивидуальный предприниматель Камаев Сергей Александрович
ИНН: 710509851419
ОГРНИП: 313715426700099
E-mail: info@1voda.ru
Телефон: +7 (4872) 60 00 01